

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE

(dále jen „obchodní podmínky“ nebo „OP“)

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

obchodní společnosti: **VAPKA PRAHA s.r.o.**

IČ: 049 16 913

DIČ: CZ04916913xx

se sídlem Náchodská 644/128, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 255671

(dále jen jako „prodávající“).

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky prodávajícího upravují v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou **podnikatelem**, tedy osobou, která nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání v souladu s ust. § 420 OZ (dále jako „**kupující**“), a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo fyzicky na prodejně prodávajícího (dále jen „**kupní smlouva**“). Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.nilfisk-eshop.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prodávající konstatuje, že tyto obchodní podmínky se nevztahují na právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem, tj. osobou, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a tedy osobou, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. Kupující je povinen seznámit se s obchodními podmínkami prodávajícího ještě před objednáním zboží.
- 1.2. Proávající je podnikatelem, který prodává výrobky (dále jen „**zboží**“) prostřednictvím webového rozhraní obchodu umístěného na webové stránce a dále fyzicky na prodejně prodávajícího (viz odst. 1.3 těchto OP). Kupující je osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání v souladu s ust. § 420 OZ (dále také označován jako „**podnikatel**“). Proávající a kupující -podnikatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě každý také jako „**smluvní strana**“.
- 1.3. Prodejnu prodávajícího je myšlena provozovna prodávajícího na adrese: Náchodská č.p. 644/128, 193 00 Praha.
- 1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat mezi smluvními stranami v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V rozsahu neupraveném kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem.

### 2. Kupní smlouva

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce je informativního charakteru

a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Obdobně platí toto ujednání pro prezentaci zboží na prodejně prodávajícího.

2.2. U zboží vystaveného na webové stránce je uvedena prodávajícímu k danému okamžiku prezentace známá dostupnost zboží, to znamená, zda je skladem / momentálně nedostupné / vyprodáno / nedostupné pro absenci výroby / jiné. Prodávající je oprávněn kdykoliv, a to i po učinění objednávky ze strany kupujícího, informaci o dostupnosti zboží změnit, a to bez jakýchkoliv nároků vyplývajících z tohoto jednání prodávajícího kupujícímu.

2.3. Pro online objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

- a) uvedení objednávaného zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- b) kupní cenu zboží bez DPH a včetně DPH,
- c) způsob úhrady kupní ceny zboží,
- d) způsob doručení / dodání zboží a související doručovací informace,
- e) náklady spojené s doručením / dodáním zboží,

(dále také jen „**objednávka**“). Pro učinění objednávky je nutné, aby byly informace minimálně ve výše uvedeném rozsahu kupujícím vyplněny, jde-li o jím poskytované informace či odsouhlaseny, jde-li o informace předkládané prodávajícím. Před odesláním objednávky je kupující oprávněn zadané informace měnit. Objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy.

2.4. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT s povinností platby**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Odesláním objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky prodávajícího a dále vyšší ceny za objednané zboží včetně případných nákladů na expedici a dodání zboží platných v době učinění a odeslání objednávky, kdy současně potvrzuje, že si je těchto vědom a porozuměl jim. Prodávající po obdržení (doručení) objednávky toto obdržení objednávky kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

2.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na expedici a dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.6. Smluvní vztah (kupní smlouva) při uskutečnění online objednávky zboží mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího

2.7. Prodávající může kupujícímu spolu s kupní smlouvou nabídnout uzavření darovací smlouvy na vybrané zboží nebo služby. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními o darovací smlouvě dle ust. § 2055 a násl. OZ s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím či prodávajícím, je kupující povinen poskytnuté dary vrátit společně se zakoupeným zbožím prodávajícímu.

2.8. Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem kupní smlouvy, a umožní mu nabyt

vlastnické právo ke zboží, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu (dále jen „**kupní cena**“).

- 2.9. Jakékoliv náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující v plné výši sám.

### **3. Kupní cena a platební podmínky**

- 3.1. Kupní cena zboží je uvedena u příslušného zboží, a to jednak jako částka včetně daní a poplatků a jednak jako částka bez daní a poplatků. Není-li možné uvést konkrétní kupní cenu zboží, pak je uveden alespoň způsob jejího určení.
- 3.2. Kupní cenu zboží a případné náklady spojené s expedicí a dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu některým z následujících způsobů:
- v hotovosti nebo platební kartou na prodejně prodávajícího,
  - dobírkou v místě určeném kupujícím v objednávce,
  - bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v akceptaci objednávky ze strany prodávajícího (dále jen „**účet prodávajícího**“),
  - poukázkou nebo-li vouchere (za podmínek blíže specifikovaných v odst. 3.11. těchto OP).
- 3.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s expedicí (tj. zejména balením) a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s expedicí a dodáním zboží.
- 3.4. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou na prodejně prodávajícího či na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (třetí odrážka bodu 3.2 těchto OP) je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy. Kupní cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.5. Kupující uvede v případě bezhotovostní úhrady kupní ceny zboží předem při platbě prodávajícím vygenerovaný variabilní symbol platby.
- 3.6. Prodávající je kdykoliv oprávněn požadovat po kupujícím uhrazení celé kupní ceny před odesláním zboží kupujícímu. Ust. § 2119 odst. 1 OZ se v tomto smluvním vztahu nepoužije.
- 3.7. Poskytl-li prodávající kupujícímu slevu z kupní ceny zboží, je prodávající oprávněn kdykoliv až do uhrazení kupní ceny zboží tuto poskytnutou slevu z kupní ceny odvolat, a požadovat tak úhradu celé kupní ceny bez zohlednění jakýchkoliv slev. Sleva z kupní ceny je tak platná pouze do odvolání. Případné slevy z kupní ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8. Prodávající se zavazuje vystavit kupujícímu daňový doklad – fakturu v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 15 dnů od data zdanitelného plnění. Prodávající v případě nákupu zboží online na webové stránce zašle daňový doklad kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, s čímž kupující souhlasí. Prodávající je plátcem daně

z přidané hodnoty.

- 3.9. V případě, že kupující zvolí kombinaci osobního vyzvednutí zboží v prodejně prodávajícího a úhrady kupní ceny předem, je prodávající při převzetí zboží kupujícím oprávněn ověřit totožnost kupujícího.
- 3.10. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 3.11. Kupní cenu zboží lze uhradit poukázkou prodávajícího v hmotné či elektronické podobě, již je možné zakoupit na webové stránce prodávajícího či na prodejně prodávajícího. Poukázka má hodnotu a dobu platnosti na ní uvedenou. Pro uplatnění poukázky a použití této k platbě zboží kupující při nákupu online zadá slevový kód uvedený na poukázce v nákupním košíku nebo při nákupu v kamenné prodejně tuto předloží při platbě zboží na pokladně. Hodnota uvedená na poukázce bude odečtena z kupní ceny kupovaného zboží na webové stránce prodávajícího nebo na prodejně prodávajícího. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prodávající uvádí, že poukaz není směnitelný za peníze, poukaz nelze rozměnit, hodnotu poukazu je možné vyčerpat pouze jednorázově – jednorázovým nákupem. Je-li uplatněn k platbě kupní ceny zboží poukaz, pak v případě nutnosti vrátit jakoukoliv část či celou kupní cenu (zejména z důvodu odstoupení od kupní smlouvy či z titulu nároku na slevu z kupní ceny) je prodávající oprávněn vystavit kupujícímu na takovou částku nový poukaz. Proávající je oprávněn určit, že poukaz lze použít (a tedy s tímto uhradit kupní cenu) jen na některé konkrétní zboží či je naopak oprávněn určit, že poukaz nelze použít na nákup některého zboží (určeného jakýmkoliv způsobem – konkrétní zboží, druh zboží, typ zboží apod.), stejně tak je prodávající oprávněn určit, že poukaz lze použít od konkrétní minimálně stanovené částky kupní ceny. Nestanoví-li prodávající jinak, nelze kombinovat vícero poukazů dohromady. Poukaz nelze použít opakovaně. Zakoupením poukazu souhlasí kupující s podmínkami pro uplatnění poukazu a s těmito obchodními podmínkami jako celkem.

#### **4. Dodání zboží**

- 4.1. Proávající zboží dle kupní smlouvy dodává kupujícímu sám nebo prostřednictvím jiných osob.
- 4.2. Není-li ujednáno jiný čas plnění, prodávající odevzdá / dodá zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději však do třiceti dnů. Nepřevezme-li kupující věc v čase ujednaném nebo uvedeném v tomto článku OP, nejpozději však do sedmi dní ode dne zaslání informace kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí kupujícím, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění v obvyklé výši. Dodací lhůta začíná u zboží, které kupující hradí při převzetí, běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy a v případě zboží, jehož kupní cena byla uhrazena předem, začíná dodací lhůta běžet od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující věc v ujednaném čase, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění. Neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
- 4.4. Má-li prodávající zboží odeslat, odevzdá zboží kupujícímu předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího. Při odeslání nastanou účinky odevzdání zboží kupujícímu jejím

předáním dopravci, označí-li prodávající zboží zjevně a dostatečně jako zásilku pro kupujícího. Neoznačí-li prodávající zboží, nastanou účinky odevzdání, oznámí-li prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, že mu zboží odeslal, a určí-li ji dostatečně v oznámení. Bez tohoto oznámení je zboží kupujícímu odevzdána, až předá-li mu ji dopravce. Předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího.

- 4.5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. V případě, že kupující poruší svou povinnost převzít doručovanou zásilku, jejíž kupní cena ke dni doručení nebyla uhrazena, je povinen uhradit prodávajícímu vzniklou škodu, to jsou zejména náklady na přepravu zboží a doběrečné, jež prodávající uhradil dopravci.
- 4.6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit a prokázat dopravci. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená.
- 4.7. Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, kupní smlouva se na přebytečné množství nevztahuje a toto je kupující povinen bez zbytečného odkladu prodávajícímu vrátit, přičemž náklady na odeslání přebytečného množství nazpět prodávajícímu nese prodávající.
- 4.8. Vyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy předmětu koupě, že množství je určeno jen přibližně, určí přesné množství prodávající. Má se za to, že odchylka nesmí přesáhnout deset procent množství určeného ve smlouvě.
- 4.9. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## 5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc (zboží) při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 5.2. Proávající přijímá reklamace a) osobně a písemně na prodejně prodávajícího nebo b) písemně prostřednictvím elektronické adresy nilfiskprodej@gmail.com nebo c) prostřednictvím třetí osoby – servisu 1. VAPKA s.r.o., IČ: 28602170, na adrese: Rolnická 74, Opava, Kateřinky, PSČ 747 05 (prodejna tel.: + 420 553 611 313, + 420 606 707 042, e-mail: opava@vapka.cz; servis tel.: + 420 553 611 313, + 420 606 357 045, e-mail: servis@vapka.cz), nebo d) výhradně v případě mycích strojů a vysavačů prostřednictvím třetí osoby – Nilfisk, Dřevčice 220, Praha – východ, PSČ 250 01 a pouze po předchozí domluvě (tel.: + 420 **608 707 045**, + 420 **224 321 300**), [třetí osoby uvedené pod písm. c) a d) dále také jen jako „servis“], s tím, že předmětné zboží je kupující povinen prodávajícímu bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace doručit. Kupující je povinen prodávajícímu vadu náležitě popsat a sdělit prodávajícímu své kontaktní údaje, tj. jméno a příjmení, adresa, telefon, ideálně také elektronická adresa. Kupující dále přiloží doklad o koupi reklamovaného zboží. Uplatnění reklamace u servisu výrazně urychluje a zefektivňuje proces vyřízení reklamace.

- 5.3. Kupující předá prodávajícímu výrobek k reklamaci kompletní, vyčištěný a včetně veškerého příslušenství.
- 5.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil, zejména nesprávným, neodborným nebo nešetrným užíváním, tj. zejména užíváním v rozporu s návodem k použití, užíváním v nevhodných podmínkách (zejména neodpovídající teplota, prašnost, vlhkost, chemické či mechanické vlivy) či užíváním k jinému účelu než ke kterému je zboží určeno a není-li určen účel pak k účelu obvyklému, nesprávným sestavením / montáží, přetížením zboží, zanedbáním péče (údržby) o zboží, nebo pokud o vadě věděl již při přechodu nebezpečí škody na zboží. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Proávající též neodpovídá za vady vzniklé zásahem okolnosti vyšší moci.
- 5.5. Vyskytne-li se u zboží vada, má se za to, že kupní smlouva byla porušena nepodstatným způsobem.
- 5.6. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu po té, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, v opačném případě pozbývá práv z vadného plnění.
- 5.7. Zjistí-li kupující vadu zboží, za kterou odpovídá prodávající, může požadovat její odstranění. Proávající v takovém případě podle své volby vadu odstraní dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží.
- 5.8. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, v takovém případě poskytne prodávající kupujícímu slevu z kupní ceny zboží nebo je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.9. Ustanovení § 2108 OZ se mezi smluvními stranami neuplatní, a kupující je tak povinen uhradit celou kupní cenu zboží i v případě uplatnění práv z vadného plnění ve vztahu k předmětnému zboží.
- 5.10. Proávající vyřídí reklamaci (uplatnění práv z vadného plnění) kupujícího a odstraní vadu nebo poskytne slevu z kupní ceny nebo odstoupí od kupní smlouvy, shledá-li reklamaci oprávněnou, v přiměřené době po jejím uplatnění, přičemž tato lhůta nikdy nebude kratší než 60 dní. Po vyřízení reklamace bude kupující telefonicky nebo písemně informován (též možno elektronickou formou) a bude s ním dohodnut způsob předání zboží (přepravní služba, osobní odběr). V případě neoprávněné reklamace bude kupující telefonicky nebo písemně kontaktován a bude mu navrhnout další postup řešení vzniklé situace (placená oprava, vrácení zboží bez opravy, ekologická likvidace zařízení apod.).
- 5.11. Odpovědnost prodávajícího za vadu zboží sjednaného s nižší kupní cenou se nevztahuje na vadu zboží, z důvodu které byla nižší cena ujednána a dále na vadu zboží, má-li tato charakter opotřebení způsobeného obvyklým užíváním zboží.
- 5.12. Kupující nemá nárok na úhradu nákladů vynaložených na/při reklamaci zboží. Toto ustanovení se použije obdobně i v případě odstoupení od kupní smlouvy, tj. vrácení zboží při odstoupení od kupní smlouvy i v tomto případě tak kupující nemá nárok na úhradu nákladů vynaložených a spojených s vrácením věci prodávajícímu.

- 5.13. Smluvní strany se mohou dohodnout na odstranění vady zboží opravou zboží u kupujícího, kdy však náklady vynaložené na dopravu servisního technika do místa kupujícího nese v plné výši kupující.
- 5.14. Prodávající je oprávněn nabízet a prodávat také zboží, které není zcela nové, tj. zboží: zánovní – tj. zboží téměř nové, jedná se o zboží prodané, zpravidla vyjmuté z originálního obalu a krátkodobě používané a vrácené zpět prodávajícímu, např. zboží vrácené ve lhůtě pro odstoupení od kupní smlouvy nebo i po této lhůtě, zboží může nést znaky běžného opotřebení, dále zboží rozbalené - tj. zboží nabízené, vyjmuté z originálního obalu a případně též otestované (např. zboží vystavené na prodejně, předvedené zákazníkovi) či zboží použité – tj. zboží prodané, vyjmuté z originálního obalu a používané a vrácené zpět prodávajícímu.

## 6. Jakost a záruka za jakost

- 6.1. Vyplývá-li to z prohlášení uvedeného v záručním listě přiloženém ke zboží, z dokladu vystaveného ke zboží, z prohlášení uvedeného na obalu zboží nebo v reklamě na předmětné zboží dostupné nejpozději k okamžiku uzavření kupní smlouvy, pak je kupujícímu poskytnuta záruka za jakost zboží, tj. garance, že si věc po určité, stanovenou dobu zachová svoji použitelnost nebo obvyklé vlastnosti, a to o délce uvedené v takovém prohlášení.
- 6.2. V případě že je ke zboží přiložen záruční list výrobce nebo dovozce, potom je kupující oprávněn uplatnit reklamaci také u třetí strany uvedené v záručním listu (výrobce, dovozce nebo u servisu). S ohledem na skutečnost, že jsou takto uplatněná práva ze strany kupujícího (reklamace kupujícího) zasílány k posouzení jejich oprávněnosti uvedeným třetím osobám, je kupujícímu doporučeno za účelem rychlejšího vyřízení reklamace uplatnit nároky ze záruky postupem specifikovaným v záručním listě. V případě uplatnění práv dle záručního listu u třetí osoby, bude reklamace postupovat a bude vyřízena v souladu s reklamačním řádem této třetí osoby, a tento má tedy přednost před podmínkami reklamace prodávajícího.
- 6.3. Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu. Jakékoli vady či nedostatky na zboží musí být po jejich zjištění bez zbytečného odkladu kupujícím písemně či osobně oznámeny u prodávajícího nebo u třetích osob, jak je uvedeno výše, v opačném případě zaniká nárok ze záruky. Prodávající neodpovídá zejména za vady zboží vzniklé z důvodů na straně kupujícího, přičemž se přiměřeně použije odst. 5.4 těchto OP, dále prodávající neodpovídá za vady vzniklé zásahem okolnosti vyšší moci či za obvyklé opotřebení zboží.
- 6.4. Kupující je povinen při reklamaci zboží prodávajícímu předat nejen vadné zboží, jeho část či součástku a příslušenství, ale také originální vyhotovení řádně vyplněného záručního listu vystaveného ke zboží spolu s dokladem o koupi zboží s uvedením místa a data koupě.
- 6.5. Kupující předá prodávajícímu výrobek k reklamaci kompletní, vyčištěný a včetně veškerého příslušenství.
- 6.6. V ostatním se pro uplatnění nároků ze záruky použijí obdobně podmínky uvedené v čl. 5 těchto obchodních podmínek, zejména odst. 5.7., 5.8. a 5.10.
- 6.7. Na zboží dle čl. 5 odst. 5.14 obchodních podmínek není v žádném případě poskytována záruka za jakost.

## 7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy nebo její části kdykoliv, pokud se:

- a) již zboží nevyrábí,
- b) již zboží nedodává,
- c) výrazným způsobem změnila cena zboží u dodavatele zboží,
- d) u zboží na webové stránce zobrazuje zjevná chyba, tj. zejména zjevně mylná kupní cena nebo sleva z kupní ceny (tj. kupní cena nebo sleva zjevně jiná, než je kupní cena nebo sleva pro tento typ/druh zboží obvyklá), nebo
- e) zboží má výpadek v dodávce nebo je jinak nedostupné po dobu delší než 24 dní,
- f) má důvodné pochybnosti o správnosti údajů uvedených v objednávce kupujícího, jež mohou mít vliv na splnění kupní smlouvy.

Zjevnou chybou je zejména mylné uvedení kupní ceny bez jedné a více cifer (tj. například uvedení trojčiferného čísla namísto čtyřčiferného čísla), zjevná chyba v psaní, zjevná chyba v obraze, zjevně nízká kupní cena zboží bez specifického označení nasvědčujícího platnosti kupní ceny jako například „akce“, „výprodej“ apod., (tj. typicky cena o polovinu a více nižší, než je pro daný druh a typ zboží obvyklé).

V případě, že kupující zaplatil část kupní ceny nebo celou kupní cenu, vrátí prodávající kupujícímu odpovídající částku zpět bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7.2. Prodávající je dále oprávněn do doby převzetí zboží kupujícím od kupní smlouvy odstoupit z jakéhokoliv důvodu.

7.3. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží.

7.4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží, za kterou odpovídá kupující, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.5. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kteroukoliv smluvní stranou, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7.6. Zboží a dary, které kupující vrací je povinen řádně a s dostatečnou péčí zabalit proti poškození při přepravě a nakládáním s těmito věcmi. Za případnou škodu vzniklou při přepravě a nakládání se zbožím a dary odpovídá v tomto případě kupující.

7.7. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo její části, pokud:

- a) prodávající je v prodlení s dodáním zboží, a to i navzdory písemné výzvě kupujícího po dobu delší než 5 kalendářních dní ode dne doručení výzvy prodávajícímu, takovou výzvu je kupující oprávněn učinit též elektronickou formou na e-mailovou adresu prodávajícího k tomu určenou: nilfiskprodej@gmail.com
- b) prodávající sdělí kupujícímu, že není schopen objednané zboží kupujícímu dodat.

Z jiného než výše uvedeného důvodu není kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

- 7.8. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří dnů od doručení odstoupení od smlouvy příslušné smluvní straně, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
- 7.9. Kupující nemůže v žádném případě odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zboží vyrobeného, upraveného nebo přizpůsobeného podle požadavků kupujícího a dále, jejímž předmětem je dodávka zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.

## **8. Další práva a povinnosti**

- 8.1. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět úplně, správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně v takovýchto svých osobních údajích.
- 8.2. Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s doklady přiloženými k tomuto zboží, zejména s návodem k použití. Vada zboží vzniklá porušením této povinnosti kupujícího nezakládá odpovědnost prodávajícího z takto způsobené vady a kupující nemá žádné nároky z takové vady vyplývající. V případě, že kupující návod k použití neobdrží spolu se zbožím, bude mu tento na vyžádání u prodávajícího zaslán na elektronickou adresu kupujícího či jiným způsobem dohodnou-li se tak smluvní strany.
- 8.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ.

## **9. Doručování**

- 9.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.2. Prodávající je oprávněn na základě uzavření kupní smlouvy s kupujícím zasílat kupujícímu obchodní sdělení týkající se obchodní činnosti prodávajícího, poskytne-li k tomu kupující výslovný souhlas, a to ať již osobně na prodejně prodávajícího nebo elektronickou formou prostřednictvím webových stránek prodávajícího.
- 9.3. Kontaktní údaje prodávajícího:
- adresa sídla a prodejny: Náchodská 644/128, Horní Počernice, 193 00 Praha 9
  - adresa elektronické pošty: nilfiskprodej@gmail.com
  - telefon: +420 224321300

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Přílohu obchodních podmínek a jejich nedílnou součástí tvoří Podmínky ochrany osobních údajů, tyto jsou dostupné také zde: <https://www.nilfisk-eshop.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>
- 10.2. Ustanovení obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat, s tímto kupující souhlasí. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu

účinnosti znění obchodních podmínek před změnou. Pro práva a povinnosti smluvních stran platí znění obchodních podmínek účinné ke dni uzavření kupní smlouvy. Smluvní strany si tak tímto pro svůj smluvní vztah sjednaly práva odlišná od ustanovení § 1752 OZ.

- 10.3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 1977 a ust. § 1978 OZ pro tento smluvní vztah. Pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím (podnikatelem) se dále nepoužijí ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem.
- 10.4. Obsahuje-li smluvní vztah stran mezinárodní / přeshraniční prvek, pak se smluvní strany dohodly tak, že vztah založený kupní smlouvou, jakož i vztahy mezi nimi s touto smlouvou související a na tuto navazující se řídí českým právem.
- 10.5. Smluvní strany se dále dohodly tak, že veškeré spory vzniklé z kupní smlouvy uzavřené mezi nimi či v souvislosti s ní budou svěřeny do pravomoci a rozhodovány u Obvodního soudu pro Prahu 9 jako soudu příslušného a bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu pak u Městského soudu v Praze.
- 10.6. V případě, že by některé ustanovení těchto podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení těchto podmínek, v takovém případě se použije ustanovení, které co nejbližší odpovídá smyslu a účelu takového neplatného nebo neúčinného ustanovení.
- 10.7. Tyto obchodní podmínky se uplatní také při prodeji zboží v prodejně prodávajícího, nevylučuje-li to povaha konkrétního ujednání nebo není-li výslovně stanoveno jinak.
- 10.8. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že je s těmito obchodními podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů řádně seznámen, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

**Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5.3.2024**